

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	軽費老人ホーム 第三万寿園	受審(実施)年度 (※)	2025年度	施設番号	23-0010
-----	---------------	-----------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (2025年度)	改善計画 (2025年度末時点)	実施状況(予定を含む) (2026年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (2027年4月30日時点)
外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているかについて	「はい」の回答率が24%と低い。 前年度も低かったため、懇談会での説明や苦情窓口に関するポスターを最新ポスターに交換したが効果がみられていない。	引き続き、利用者懇談会で周知していく。 リーフレットを市報や社協からの情報誌と一緒に軽費玄関内に設置する。	1 実施済み 2 実施予定 (2026年6月ごろ) 軽費玄関内に設置した市報や情報誌は自室に持ち帰る利用者が多いので、一緒にリーフレットを設置してみる。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
各種マニュアルの整備・点検・見直しについて	マニュアルの見直しができていないため、内容と現状に相違がある。現場に即したマニュアル化をすすめる必要がある。	マニュアル委員会を中心に計画的にマニュアルの整備・点検・見直しを実施する。	1 実施済み 2 実施予定 (2026年4月～) マニュアル委員会を2ヶ月に1回開催し、シフト別、新規入所対応、行事・クラブ活動、生活のしおり等、担当職員を定めて進めていく。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とくきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	軽費老人ホーム 第三万寿園	受審(実施)年度 (※)	2024年度	施設番号	23-0010
-----	---------------	-----------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (2024年度)	改善計画 (2024年度末時点)	実施状況(予定を含む) (2025年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (2026年4月30日時点)
日常生活に必要な地域の情報を知ることができているかについて	「はい」の回答率が33.3%と低い。掲示板等で提供している情報は主に施設内での催しや活動のPRをしているが、改めて、地域の情報を伝える機会が少ないことに気づかされた。	市報(月2回発行)や社協からの情報誌等を軽費玄関内に設置し、利用者が手に取りやすい環境を作る。 必要な地域の情報も掲示板で掲示していく。	1 実施済み 2 実施予定 (2025年6月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 軽費玄関内に、市報や社協からの情報誌を設置するスペースを作る。	1 実施済み (2025年6月) 軽費玄関内に、市報や社協からの情報誌を設置した。自室に持ち帰る利用者が多く見られる。 浴室前に「地域の催し」に関するポスターを掲示している。
外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているかについて	「はい」の回答率が33.3%と低い。利用者懇談会で周知しているが、参加しない(できない)利用者もいるため、違うアプローチも必要と思われる。	外部の苦情窓口に関する最新のポスターを意見箱や相談室の周辺、エレベーター内など、目に留まりやすい場所に掲示する。 引き続き、利用者懇談会で周知していく。	1 実施済み 2 実施予定 福祉サービス運営適正化委員会事務局から、最新のポスターを取り寄せ、掲示する。 9月の利用者懇談会で再度、外部の苦情窓口についてポスターを見せながら話をする。	1 実施済み (2025年6月) 最新のポスターを取り寄せ、貼り換えを行った。 10/22(コロナ感染症発症にて9月から延期した)利用者懇談会内で、ポスターを提示しながら、外部の苦情窓口について説明をした。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。